

ENVÍOS Y DEVOLUCIONES

ARTEQUIVALENTE ,

Al ingresar y/o usar el Sitio, usted como Usuario admite haber leído y entendido los presentes Términos y Condiciones que describen y regulan el uso de los servicios ofrecidos por ARTEQUIVALENTE, por lo que acepta acogerse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. Los Usuarios que decidan ingresar al Sitio desde otros países, lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Está prohibido el acceso al Sitio desde territorios donde su contenido sea ilegal. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, debe abstenerse de usar el Sitio.

Políticas de devolución

El usuario o cliente podrá devolver la obra o producto comprado, dando aviso a escribenos@equivalente.art en los cinco días siguientes a ser recibido. Después del vencimiento de este tiempo, no habrá posibilidad de devolución de la obra ni del dinero pagado a www.equivalente.art. El usuario o cliente deberá correr con los gastos de transporte que se incurran y deberá devolver la obra en el estado que la recibió, con su embalaje original o uno igual. www.equivalente.art se compromete a realizar un reembolso parcial al usuario o cliente del aproximadamente un 90% del dinero pagado, debido a los sobrecostos generados por la devolución, en un plazo de 15 días hábiles después de formalizada la devolución.

Cambio de Productos por no Corresponder a lo Ordenado:

Una vez el Usuario haya recibido los productos objeto de la Compra, deberá revisar si estos corresponden a los productos seleccionados y ordenados por el Usuario al momento de hacer la Compra y, en caso de no ser así, es decir en el evento en que los productos no correspondan a los seleccionados y ordenados por el Usuario al momento de hacer la Compra, podrá optar por (i) solicitar la reversión del pago de conformidad con lo dispuesto en estos Términos; o (ii) solicitar la devolución y el cambio del producto por la referencia seleccionada por el Usuario al momento de hacer la Compra, o (iii) solicitar los productos que no hayan sido efectivamente entregados por ARTEQUIVALENTE y que hubiesen sido comprados por el Usuario al momento en que hizo la Compra.

Para efectos de hacer efectiva cualquiera de las facultades previstas en los numerales (ii) y (iii) anteriores, el Usuario deberá solicitar a ARTEQUIVALENTE que realice el cambio del producto por el de la referencia seleccionada por el Usuario al momento de hacer la Compra o que se le entreguen las unidades faltantes de acuerdo con las cantidades de los productos seleccionadas por el Usuario al momento de hacer la Compra, según sea el caso, para lo cual deberá enviar una comunicación por correo electrónico a la dirección escribenos@equivalente.art

dentro de los cinco días hábiles inmediatamente siguiente a la fecha de la entrega de la Compra al Usuario. Una vez recibida la mencionada comunicación, ARTEQUIVALENTE contará con un plazo de diez (10) días hábiles o los días dependiendo del envío a la ciudad, para entregar los productos faltantes al Usuario, o para hacer el reemplazo del producto, según sea el caso, en el entendido que, en el último de los eventos mencionados, el Usuario deberá entregar a ARTEQUIVALENTE el producto u obra sobre el cual se presentó el inconveniente con el respectivo embalaje original. Los costos de esta entrega serán asumidos por ARTEQUIVALENTE. ARTEQUIVALENTE evaluará el reembolso del dinero. (Únicamente para devoluciones asociadas a la calidad de producto). Dependiendo del medio de pago utilizado para la compra, el reembolso se hará a través de una transferencia electrónica a una cuenta de mercado pago o a su tarjeta de crédito.

El reembolso a tarjeta de crédito puede tomar hasta 30 días hábiles, este tiempo es estimado y está sujeto al proceso interno del banco emisor de la tarjeta. ARTEQUIVALENTE no será responsable por deducciones o retenciones de dinero por concepto de servicios que la entidad financiera pueda aplicar.

Tanto para pagos por PSE o plataformas de pagos inteligentes o plataformas de pagos, o como para pagos en efectivo se hará el reembolso a una cuenta virtual de Mercado Pago asociada al correo electrónico con el que se hizo la compra, una vez realizada la transacción el usuario podrá hacer el traslado de los fondos a su cuenta bancaria sin costo.

En el caso en el que el producto no cumpla con las condiciones para aceptar la devolución, le informaremos mediante correo electrónico la razón por la cual no procede el cambio y/o garantía y el producto será devuelto a la dirección de envío inicial.

Fuerza Mayor: ARTEQUIVALENTE realizará su mejor esfuerzo para cumplir con sus obligaciones derivadas de las Compras que realicen los Usuarios a través del Portal. Sin embargo, no será responsable por demoras, incumplimiento o por otras anomalías, si la demora, incumplimiento o anomalía se debe a fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo, pero no limitado a, eventos climáticos adversos, accidentes de tránsito, entre otros.