

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

**ARTEQUIVALENTE** régimen simplificado, con domicilio ubicado en la Carrera 5 número 71-18, Bogotá, Colombia (en lo sucesivo "**ARTEQUIVALENTE**"), cuyo sitio web es [www.equivalente.art](http://www.equivalente.art), es responsable del Tratamiento de Datos Personales.

Por medio del presente Aviso **ARTEQUIVALENTE**, pone en conocimiento sus Políticas, las cuales pueden ser consultadas en el siguiente link **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** y en documento físico que reposa en las instalaciones de **ARTEQUIVALENTE**; así mismo, informa a los Titulares de los datos personales, que sus datos serán tratados con las siguientes finalidades:

1. Como elemento de análisis para establecer, mantener y ejecutar una relación contractual o comercial, cualquiera que sea su naturaleza,
2. Como elemento de análisis para hacer estudios de mercado o investigaciones comerciales o estadísticas,
3. Como elemento para mejorar la comunicación con los usuarios del Sitio interesados en la compra de los productos y/o la contratación de los servicios ofrecidos por ARTEQUIVALENTE
4. Realizar cobros a través de entidades destinadas para pagos inteligentes o procesador de pagos donde se remitirá con tarjeta de crédito o débito,
5. Realizar la facturación correspondiente y realizar todas las gestiones de índole tributario, contable y fiscal.
6. Dar seguimiento de las compras realizadas por los usuarios,
7. Como herramienta para el ofrecimiento de productos o servicios propios o de terceros,
8. Como herramienta para el inicio de cualquier cobro prejudicial o judicial,
9. para que la información sea compartida, circulada y usada por otras entidades para cualquiera de los fines aquí previstos.
10. Dar a conocer, transferir y/o transmitir datos personales dentro y fuera del país a las compañías matrices, filiales o subordinadas de ARTEQUIVALENTE o a terceros como consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera o para implementar servicios de computación en la nube o cualquier otro que permita la protección de los datos personales.
11. Garantizar al titular en todo momento, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data, los derechos que se incluyen en la Ley 1581 de 2012 y toda la normatividad aplicable en la materia.
12. Desarrollo de protocolos de seguridad, actualización de las bases de datos y reforzar medidas de protección.
13. Atención a solicitudes, quejas y reclamos.
14. Enviar información comercial y/o publicitaria mediante los diversos medios de comunicación autorizados por los titulares.
15. Conocer, almacenar y procesar toda la información suministrada por los titulares de los datos personales en una o varias bases de datos, en el formato que considere más conveniente y seguro.

De manera adicional, ARTEQUIVALENTE recolecta los Datos Personales para determinadas finalidades secundarias, que contribuyan a proporcionar a los usuarios del Sitio una mejor atención, en particular finalidades tales como:

1. Mercadotecnia
2. Publicidad (Newsletters y comunicaciones comerciales),
3. Prospección comercial,
4. Estadística para el análisis del tráfico y utilización del Sitio,
5. Elaboración de perfiles para la determinación de gustos y preferencias, y
6. Remisión de información promocional acorde con sus intereses.

**ARTEQUIVALENTE** tratará sus Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades mencionadas, y/o mientras sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

Toda la información personal que sea recolectada por ARTEQUIVALENTE se tratará exclusivamente con el propósito y finalidad para la cual fue suministrada.

En el caso que **ARTEQUIVALENTE**, en el ejercicio de sus actividades propias, utilice, transmita o transfiera internacionalmente Información Protegida garantizará el cumplimiento de los principios aplicables establecidos en la presente Política.

### **Derechos de los Titulares**

- Acceder, conocer, rectificar y actualizar sus datos personales frente a **ARTEQUIVALENTE**, en su condición de responsable del tratamiento.
- Por cualquier medio válido, solicitar prueba de la autorización otorgada a **ARTEQUIVALENTE**, en su condición de Responsable del Tratamiento.
- A recibir información por parte de **ARTEQUIVALENTE** previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Acudir ante las autoridades legalmente constituidas, en especial ante la Superintendencia de Industria y Comercio, y presentar quejas por, infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en las normas aplicables, previo trámite de consulta o requerimiento ante el Responsable del Tratamiento.
- Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes.
- Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

### **Canales Habilitados**

Todas las consultas, solicitudes, quejas y reclamos en materia de Datos personales serán presentadas por medio de los siguientes canales:

Área Encargada: Protección de datos.

Correo electrónico: [escribenos@equivalente.art](mailto:escribenos@equivalente.art)

Página web: [www.equivalente.art](http://www.equivalente.art)

Se le informa a los titulares que pueden consultar las Políticas de Tratamiento de ARTEQUIVALENTE que contiene las políticas para el tratamiento de la información recogida, así como los procedimientos de consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos al acceso, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

**ARTEQUIVALENTE** , con domicilio ubicado en la Carrera 5 número 71-18, Bogotá, Colombia (en lo sucesivo "ARTEQUIVALENTE "), de conformidad con la Ley 1480 de 2011 y demás legislación aplicable, hace de su conocimiento los presentes Términos y Condiciones aplicables al sitio "[www.equivalente.art](http://www.equivalente.art)" y micro sitios relacionados con éste (en lo sucesivo el "Sitio"), así como a la compra de los productos y/o servicios que en este se ofrecen.

Al ingresar y/o usar el Sitio, usted como Usuario admite haber leído y entendido los presentes Términos y Condiciones que describen y regulan el uso de los servicios ofrecidos por ARTEQUIVALENTE, por lo que acepta acogerse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. Los Usuarios que decidan ingresar al Sitio desde otros países, lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Está prohibido el acceso al Sitio desde territorios donde su contenido sea ilegal. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, debe abstenerse de usar el Sitio.

El portal web es gestionado y administrado por ARTEQUIVALENTE pone a disposición de los visitantes su página web, quienes, al hacer uso de la información, productos, servicios, aplicaciones o participar en las actividades, reconocen haber leído, entendido y aceptado de forma plena y sin reservas de Términos y Condiciones aquí descritos. En caso de no estar de acuerdo con alguno o varios de los aspectos de este documento debe evitar utilizar los servicios del portal.

### **1. CAPACIDAD**

Los productos y/o servicios que ARTEQUIVALENTE ofrece a través del Sitio están disponibles únicamente para aquellas personas que cuentan con la capacidad legal para contratar y obligarse según lo dispuesto en la legislación colombiana vigente. Si el Usuario carece de dicha capacidad legal para contratar, no podrá hacer uso de los productos y servicios ofrecidos por el Sitio. ARTEQUIVALENTE examinará la solicitud presentada por el Usuario y se reserva la facultad de verificar los datos comunicados por el Usuario. ARTEQUIVALENTE no asume ninguna responsabilidad por suplantación personal que realice cualquier Usuario.

## **2. REGISTRO**

Previo adquisición de los productos y/o servicios que ARTEQUIVALENTE ofrece a través del Sitio, es necesario que el Usuario complete los datos de registro en todos sus campos. La información que el Usuario proporcione deberá ser exacta y veraz (en lo sucesivo los "Datos Personales").

ARTEQUIVALENTE cumple con los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad y responsabilidad que establece la Ley Estatutaria 1581 de 2012 (en adelante la "Ley") la cual tiene por objeto dictar las disposiciones generales para la protección de datos personales y desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos así como el derecho a la información.

Al aceptar los Términos y Condiciones, el Usuario indica que voluntariamente conoce y autoriza de manera previa a ARTEQUIVALENTE para que sus Datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante el presente trámite o actividad, y autoriza en los mismos términos que dicha información pueda ser tratada conforme a lo dispuesto en la Ley y sus Decretos Reglamentarios, lo anterior con el fin de recibir información acerca de sus productos, servicios, promociones, alianzas, contenidos, estudios y concursos. Asimismo, el Usuario declara que ha sido informado de la política para la protección de datos personales disponibles en este Sitio, en el cual se incluyen los procedimientos de consulta y reclamación que permiten al Usuario hacer efectivos sus derechos de acceso, conocimiento, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos. Para mayor información sobre los Datos Personales recabados por el Sitio, su finalidad y revocación de la autorización para el Tratamiento de los mismos, haga clic en el siguiente enlace: [www.equivalente.art](http://www.equivalente.art)

## **3. USO DEL SITIO**

El Sitio proporciona acceso al Usuario a textos, gráficos, dibujos, diseños, códigos, software, fotografías, música, vídeos, sonidos, bases de datos, imágenes, expresiones e informaciones, etc. (en lo sucesivo el "Contenido") pertenecientes a ARTEQUIVALENTE.

El Usuario al acceder al Sitio se compromete a realizar un uso adecuado de su Contenido, así como de los productos y/o servicios que se ofrecen a través del mismo, por lo que de manera enunciativa más no limitativa se compromete a no realizar: (i) uso del Contenido para incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) alguna acción a través de algún dispositivo, software o cualquier medio para interferir en las actividades y operación de ARTEQUIVALENTE como en las solicitudes, ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de ARTEQUIVALENTE (iii) alguna actividad que sea violatoria o contraria a las leyes de

propiedad intelectual o a los presentes Términos y Condiciones, y, (iv) introducir o difundir en el Sitio virus informáticos o cualquier otro sistema que sea susceptible de provocar algún daño en el funcionamiento y operación del sitio.

#### **4. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL**

Todos los derechos de propiedad intelectual del Contenido del Sitio y que de manera enunciativa más no limitativa son el diseño gráfico, interfaces de Usuario, interfaces visuales, fotografías, sonidos, dibujos, modelos, código informático (incluido el código HTML), la disposición, diseño, estructura, selección, expresión, aspecto estético y funcional, los logotipos de los productos y/o servicios ofrecidos, las marcas, diseños y modelos industriales, nombres de dominio, identificadores de cuenta o términos de búsqueda, entre otros, son propiedad de ARTEQUIVALENTE (o de terceros que han autorizado a ARTEQUIVALENTE su uso y/o explotación) y están protegidos por las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos, transmisión, adaptación, traducción, distribución, comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, o cualquier otra explotación y/o modificación total o parcial de cualquier contenido incluido en el Sitio, a través de cualquier medio, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, los medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado o de grabación sin previa autorización escrita de ARTEQUIVALENTE.

En ningún caso los presentes Términos y Condiciones confieren licencia, derecho o autorización para realizar los actos antes descritos. Cualquier uso no autorizado del Contenido constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y demás normas de propiedad intelectual, industrial, nacionales e internacionales aplicables.

El uso de códigos de descuentos no será compatible con determinadas acciones promocionales y colecciones.

#### **5. CONTENIDO PROPORCIONADO POR EL USUARIO**

La legitimidad de los derechos de propiedad intelectual correspondientes a los contenidos aportados por el Usuario es responsabilidad exclusiva del mismo, por lo que el Usuario mantendrá indemne a ARTEQUIVALENTE de cualquier reclamación de terceros derivada de la utilización ilícita de contenidos en el Sitio.

El Usuario al proporcionar cualquier contenido (fotos, imágenes, etc.) a través del Sitio o cualquier otro medio, cede gratuitamente a ARTEQUIVALENTE la totalidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial y cualesquiera otros derechos que el Usuario tenga sobre dichos contenidos. Tales derechos incluyen el derecho de reproducción, representación, difusión, transformación, distribución y comunicación

pública de todo o parte del contenido, por cualquier procedimiento y en todos los formatos o soportes.

## **6. RESPONSABILIDAD**

### **6.1 Fallas en la operatividad del Sitio**

Al ingresar en el Sitio, el Usuario acepta en forma expresa que el uso de éste se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo.

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable, ARTEQUIVALENTE no asume ninguna responsabilidad por (i) cualquier daño, pérdida o perjuicio causado al Usuario por fallas en el sistema, servidor o en Internet, (ii) cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso y/o uso del Sitio, (iii) la continuidad y disponibilidad del Contenido; (iv) la ausencia de errores en el Contenido ni la corrección de cualquier defecto que pudiera ocurrir; (v) los daños o perjuicios que cause cualquier persona que vulnere los sistemas de seguridad del Sitio, aun cuando el Usuario hubiera avisado de la posibilidad de tales daños.

Bajo los términos aquí señalados, ARTEQUIVALENTE no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sitio ni en la información que se suministra en el mismo, asimismo, ARTEQUIVALENTE podrá suspender temporalmente y sin previo aviso, la accesibilidad al Sitio con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora. No obstante, siempre que las circunstancias lo permitan, se le comunicará de ello al Usuario, con la antelación suficiente, la fecha prevista para la suspensión de los servicios de acceso y/o uso del Sitio.

Bajo los términos aquí señalados, el Usuario en ningún momento podrá atribuirle responsabilidad alguna ni exigir indemnización alguna a ARTEQUIVALENTE, en virtud de los daños y perjuicios resultantes de los supuestos mencionados. ARTEQUIVALENTE no garantiza el acceso y/o uso continuo o ininterrumpido del Sitio, el Usuario reconoce y acepta que el sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a ARTEQUIVALENTE, por lo que en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele a ARTEQUIVALENTE ningún tipo de responsabilidad.

### **6.2 Enlaces**

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no significa que sean propiedad u operados por ARTEQUIVALENTE, por lo que ARTEQUIVALENTE no asume la responsabilidad sobre los enlaces a otras páginas web que se encuentren en el Sitio, pudiendo llevar al Usuario a otros sitios web sobre los que ARTEQUIVALENTE no tiene ningún tipo de control, por lo que el Usuario accede bajo su exclusiva responsabilidad al contenido y en las condiciones de uso que rijan los mismos, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de ARTEQUIVALENTE, de ninguna manera

puede derivarse para ARTEQUIVALENTE algún tipo de responsabilidad en relación con la calidad de los productos o servicios ofrecidos en el sitio al que se hace el vínculo, así mismo no somos responsables de la información divulgada en otros sitios de internet.

ARTEQUIVALENTE no se responsabiliza del uso que los Usuarios puedan hacer del Contenido y servicios incluidos en el Sitio. En consecuencia, se ajusten a los presentes Términos, ni que lo hagan de forma diligente.

## **7. LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El Usuario exonera de responsabilidad a ARTEQUIVALENTE, subsidiarias y afiliadas, sus respectivos accionistas, funcionarios, directores, empleados, agentes, proveedores de contenidos, diseñadores, contratistas, frente a toda reclamación, demanda, litigio o sanción a consecuencia de: (i) el uso y/o acceso del Usuario al Sitio; (ii) cualquier Contenido publicado por el Usuario; (iii) la violación a cualquiera de los presentes Términos y condiciones; y (iii) la violación de cualquier derecho de terceros, lo que incluye sin limitación, cualquier derecho de propiedad, derecho a la privacidad o derecho de propiedad intelectual.

ARTEQUIVALENTE no es responsable de la información inexacta o errónea dada de buena fe por un asesor de la página, la asesoría es gratis y no somos responsables por la pérdida de oportunidad. La información no constituye asesoramiento, es solo una guía y no se garantiza que el sitio web o la información estén libres de errores.

## **8. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO**

El Usuario al ingresar al Sitio, adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera. El Usuario se obliga a notificar oportunamente a sus correspondientes entidades del sector financiero o cooperativo, la pérdida o robo de su tarjeta de crédito y de los demás instrumentos facilitados por las mismas para realizar transacciones (tales como tarjetas de débito, claves personales, etc.) con el fin de que tales instrumentos sean inhabilitados por las mismas. Queda prohibido al Usuario transmitir en el Sitio o desde éste cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier otro material que pudiera dar lugar a responsabilidad civil o penal en los términos de la legislación aplicable.

El Usuario se compromete a no utilizar ningún dispositivo, software, rutina o datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto del Sitio y de toda actividad realizada en el mismo.

## **9. TÉRMINOS DE CONTRATO**

Exposición y Venta de obras originales y/o reproducciones de artistas externos o internos de ARTEQUIVALENTE, esta plataforma pone a la venta obras originales y

reproducciones de los artistas facilitando un espacio propio para sólo exponer o para exponer y dar permiso a ARTEQUIVALENTE para que venda sus obras. El artista cumplimenta toda la información sobre su perfil y sube sus obras con todo tipo de detalles (técnica, dimensiones, precio, etc). El artista declara que es el autor de las obras que sube a ARTEQUIVALENTE y que ostenta los derechos de exposición y reproducción de las obras. La determinación del precio de las obras originales y reproducción es responsabilidad del artista y se fija libremente por él. La impresión de las reproducciones se basa en fotografías de obras cuyo autor, el artista, ostenta el derecho de reproducción y recibe un royalty de ARTEQUIVALENTE por la venta de su reproducción. La titularidad del espacio de la plataforma es exclusiva de ARTEQUIVALENTE, y es la plataforma quien decide y declara que imágenes, fotografías, obras, artistas, precios, información y cualquier define subir a la plataforma.

Para realizar la exposición y/o venta, ARTEQUIVALENTE facilita al artista los siguientes servicios:

- Insertar sus obras en ARTEQUIVALENTE.COM
- Crear un dominio propio del artista en ARTEQUIVALENTE que será visto públicamente por todos los demás USUARIOS del Portal.
- Crear una comunidad ARTEQUIVALENTE donde el USUARIO podrá ver a sus seguidores y sus últimas obras favoritas.
- Colaboración con las webs de los USUARIOS mediante el intercambio de links.
- Reunir las obras favoritas en una colección.
- Crear una propia lista de obras y autores favoritos para recibir avisos de sus nuevas obras.
- Participar en el foro que ARTEQUIVALENTE ofrece a sus USUARIOS.

ARTEQUIVALENTE es únicamente una plataforma que pone a disposición de los consumidores o usuarios información de carácter comercial y publicitario de obras originales y reproducciones de artistas a los USUARIOS de la web ofreciendo los siguientes servicios: Certificado de autenticidad de la obra firmado por el artista para obras únicas. Certificado de autenticidad de la reproducción garantizando la utilización de tecnología y materiales para reproducciones. Plataforma de pago y Logística del envío a través de los operadores respectivos a nivel nacional.

ARTEQUIVALENTE pone a disposición de los artistas un servicio de pago en el que los artistas pueden mejorar su visibilidad y promoción en la web. El detalle de los servicios se puede consultar en las condiciones de contratación de destacados para artistas.

ARTEQUIVALENTE pone a disposición de las galerías y artistas un espacio específico en el que las galerías o artistas pueden darse de alta, subir sus obras y toda la información asociada a cada obra.

A través de la Plataforma de ARTEQUIVALENTE, el artista o galería pone a disposición de los Consumidores o usuarios información de carácter comercial y publicitario, propio o de terceros de conformidad a las buenas costumbres comerciales. En estos casos ARTEQUIVALENTE no avala, garantiza o compromete su responsabilidad frente a

los servicios y/o productos que se comercialicen por éstos terceros, ya que la Plataforma sirve como canal de comunicación y publicidad, mas no como herramienta de prestación de servicios. En consecuencia, es total responsabilidad de los Consumidores o usuarios el acceso a los sitios que remite la publicidad, asumiendo la obligación de verificar y conocer los términos de los servicios ofrecidos por los terceros.

Toda la información puesta a disposición en la Plataforma como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas y demás elementos de propiedad intelectual; son utilizados legítimamente por ARTEQUIVALENTE, sea porque son de su propiedad, porque tiene autorización para ponerlos a disposición, o porque se encuentra facultado para hacerlo en virtud de las decisiones 351 de 1993 y 486 de 2000 de la Comunidad Andina de Naciones y la ley 23 de 1982 .

El acceso a la plataforma y los servicios prestados, son enfocados únicamente a personas mayores de edad es decir mayores a dieciocho (18) años de edad. En caso de ser menor de edad, el adulto responsable del menor es quien se responsabiliza del uso que el usuario efectúe en la plataforma.

### **Condiciones de pago**

El pago se efectuará únicamente por los medios autorizados en el Checkout de este Sitio.

ARTEQUIVALENTE en su plataforma web en ningún momento administra, guarda o archiva ningún tipo de información del usuario ni relacionada con medios de pagos o información financiera del usuario, no obstante, esta información es almacenada mediante el almacenamiento de cookies directamente en el disco duro del navegador del cual el usuario en el cual ingresó a la plataforma.

## **10. ORIGEN DE LOS FONDOS**

El Usuario declara bajo la gravedad de juramento que los recursos con los cuales ha efectuado las compras en el Sitio provienen de operación, oficio, profesión, actividad o negocio lícito y que no han sido obtenidos en virtud de cualquier conducta que esté consagrada en la ley colombiana como falta constitutiva de infracción.

El Usuario declara bajo la gravedad de juramento que no se encuentra con registro negativo en listados de prevención de lavado de activos nacionales o internacionales.

En consecuencia, se obliga a responder frente a ARTEQUIVALENTE por todos los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia de estas afirmaciones, y exime a ARTEQUIVALENTE de toda responsabilidad por la información errónea, inexacta o falsa que se hubiese suministrado en este documento o por la violación del mismo.

## **11. MODIFICACIONES**

ARTEQUIVALENTE se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, mediante la publicación de la modificación correspondiente en el Sitio.

Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso. En cualquier momento, ARTEQUIVALENTE puede modificar estos Términos y Condiciones y a partir de la fecha de modificación de los mismos, todas las operaciones que se celebren entre ARTEQUIVALENTE y el Usuario se regirán por el documento modificado.

## **12. DISPOSICIONES**

En el caso que una o más de las disposiciones contenidas en este documento sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

## **13. DOMICILIO**

El domicilio de ARTEQUIVALENTE es el ubicado en la Carrera 5 número 71-18 Bogotá D.C, (Colombia).

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones o sobre cualesquiera Políticas Complementarias puede ponerse en contacto con ARTEQUIVALENTE y enviar sus dudas a través de nuestra [página de contacto](#).

## **14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a los jueces competentes de acuerdo con la legislación colombiana, y tanto ARTEQUIVALENTE como el Usuario renuncian expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles por razón a su domicilio presente o futuro.

## **15. CANALES DE COMUNICACIÓN**

Para el ejercicio de sus derechos, ARTEQUIVALENTE ha dispuesto de los siguientes canales de comunicación:

Enviando un correo electrónico a [escribenos@equivalente.art](mailto:escribenos@equivalente.art) o llamando al teléfono 3218007413 en Bogotá en horario hábil o en ARTEQUIVALENTE Dirección: la Carrera 5 número 71-18 Bogotá D.C,

## **16. ENVÍOS Y DEVOLUCIONES**

### **ARTEQUIVALENTE ,**

Al ingresar y/o usar el Sitio, usted como Usuario admite haber leído y entendido los presentes Términos y Condiciones que describen y regulan el uso de los servicios ofrecidos por ARTEQUIVALENTE, por lo que acepta acogerse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. Los Usuarios que decidan ingresar al Sitio desde otros países, lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Está prohibido el acceso al Sitio desde territorios donde su contenido sea ilegal. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, debe abstenerse de usar el Sitio.

### **Políticas de devolución**

El usuario o cliente podrá devolver la obra o producto comprado, dando aviso a [escribenos@equivalente.art](mailto:escribenos@equivalente.art) en los cinco días siguientes a ser recibido. Después del vencimiento de este tiempo, no habrá posibilidad de devolución de la obra ni del dinero pagado a [www.equivalente.art](http://www.equivalente.art) El usuario o cliente deberá correr con los gastos de transporte que se incurran y deberá devolver la obra en el estado que la recibió, con su embalaje original o uno igual. [www.equivalente.art](http://www.equivalente.art) se compromete a realizar un reembolso parcial al usuario o cliente del aproximadamente un 90% del dinero pagado, debido a los sobrecostos generados por la devolución, en un plazo de 15 días hábiles después de formalizada la devolución.

### **Cambio de Productos por no Corresponder a lo Ordenado:**

Una vez el Usuario haya recibido los productos objeto de la Compra, deberá revisar si estos corresponden a los productos seleccionados y ordenados por el Usuario al momento de hacer la Compra y, en caso de no ser así, es decir en el evento en que los productos no correspondan a los seleccionados y ordenados por el Usuario al momento de hacer la Compra, podrá optar por (i) solicitar la reversión del pago de conformidad con lo dispuesto en estos Términos; o (ii) solicitar la devolución y el cambio del producto por la referencia seleccionada por el Usuario al momento de hacer la Compra, o (iii) solicitar los productos que no hayan sido efectivamente entregados por ARTEQUIVALENTE y que hubiesen sido comprados por el Usuario al momento en que hizo la Compra.

Para efectos de hacer efectiva cualquiera de las facultades previstas en los numerales (ii) y (iii) anteriores, el Usuario deberá solicitar a ARTEQUIVALENTE que realice el cambio del producto por el de la referencia seleccionada por el Usuario al momento de hacer la Compra o que se le entreguen las unidades faltantes de acuerdo con las cantidades de los productos seleccionadas por el Usuario al momento de hacer la Compra, según sea el caso, para lo cual deberá enviar una comunicación por correo electrónico a la dirección [escribenos@equivalente.art](mailto:escribenos@equivalente.art) dentro de los cinco días hábiles

inmediatamente siguiente a la fecha de la entrega de la Compra al Usuario. Una vez recibida la mencionada comunicación, ARTEQUIVALENTE contará con un plazo de diez (10) días hábiles o los días dependiendo del envío a la ciudad, para entregar los productos faltantes al Usuario, o para hacer el reemplazo del producto, según sea el caso, en el entendido que, en el último de los eventos mencionados, el Usuario deberá entregar a ARTEQUIVALENTE el producto u obra sobre el cual se presentó el inconveniente con el respectivo embalaje original. Los costos de esta entrega serán asumidos por ARTEQUIVALENTE. ARTEQUIVALENTE evaluará el reembolso del dinero. (Únicamente para devoluciones asociadas a la calidad de producto). Dependiendo del medio de pago utilizado para la compra, el reembolso se hará a través de una transferencia electrónica a una cuenta de mercado pago o a su tarjeta de crédito.

El reembolso a tarjeta de crédito puede tomar hasta 30 días hábiles, este tiempo es estimado y está sujeto al proceso interno del banco emisor de la tarjeta. ARTEQUIVALENTE no será responsable por deducciones o retenciones de dinero por concepto de servicios que la entidad financiera pueda aplicar.

Tanto para pagos por PSE o plataformas de pagos inteligentes o plataformas de pagos, o como para pagos en efectivo se hará el reembolso a una cuenta virtual de Mercado Pago asociada al correo electrónico con el que se hizo la compra, una vez realizada la transacción el usuario podrá hacer el traslado de los fondos a su cuenta bancaria sin costo.

En el caso en el que el producto no cumpla con las condiciones para aceptar la devolución, le informaremos mediante correo electrónico la razón por la cual no procede el cambio y/o garantía y el producto será devuelto a la dirección de envío inicial.

Fuerza Mayor: ARTEQUIVALENTE realizará su mejor esfuerzo para cumplir con sus obligaciones derivadas de las Compras que realicen los Usuarios a través del Portal. Sin embargo, no será responsable por demoras, incumplimiento o por otras anomalías, si la demora, incumplimiento o anomalía se debe a fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo, pero no limitado a, eventos climáticos adversos, accidentes de tránsito, entre otros.

## **TIEMPO DE ENTREGA**

La entrega se realizará en la dirección indicada en el momento de la compra a cualquier persona mayor de edad en el domicilio, para lo cual bastará la firma de la guía del transportador. Aplica para unidades residenciales con servicio de portería, la recepción y firma del portero.

El tiempo de entrega para Bogotá es de 7 días hábiles, para ciudades principales es de 10 días hábiles y para el resto del país, entregamos su pedido en un plazo de hasta 15 días hábiles. La confirmación del pago será enviada a través de un mensaje a su

correo electrónico. Para pagos con tarjetas de crédito y débito, nuestro procesador de pagos debe aprobar la transacción, lo cual puede tardar hasta dos días hábiles.

- El tiempo de entrega empieza a contar a partir del siguiente día hábil de confirmación de su compra.
- Para compras en los sábados, domingos o festivos, el tiempo de entrega empezará a contar a partir del siguiente día hábil de confirmación de su compra.

En el caso de que no haya nadie en el domicilio al momento de la entrega, la transportadora hará hasta dos intentos de entrega adicionales. En caso de no poder realizar la entrega, el producto será devuelto y nos pondremos en contacto para acordar un nuevo envío.

El tiempo para la entrega no será de la esencia del contrato y ARTEQUIVALENTE no se hará responsable de ninguna pérdida o gastos sostenidos por el comprador producido por cualquier demora en la entrega de las obras y/o productos cualesquiera que esta sea.

El usuario deberá inspeccionar los bienes en el momento de la entrega y, firmar la prueba requerida de documento de entrega o documento de aceptación de recolección si es necesario. Una firma en ese documento constituirá prueba concluyente para ARTEQUIVALENTE y la empresa encargada de los envíos, de la satisfactoria recepción de la cantidad y calidad de las obras y/o productos indicados en ese documento, libre de cualquier defecto aparente o daño. Si se alega que las obras y/o productos están dañados o defectuosos al momento de la entrega, una descripción del daño o defecto presunto debe darse por escrito y con imágenes en el momento de la entrega y firmada por o en nombre del usuario. Esta anotación se deberá realizar en un plazo máximo de 12 horas de entregada la obra y/o producto. Si una vez legalizada la devolución, el cliente decide adquirir nuevamente la obra o producto deberá hacerse responsable de los sobrecostos que esto pueda causar.

## **17. REVERSIÓN DE PAGO DECRETO 587**

REVERSIÓN DE PAGOS POR COMPRAS REALIZADAS EN [www.equivalente.art](http://www.equivalente.art)

Para solicitar la reversión del dinero pagado en las compras a través de [www.equivalente.art](http://www.equivalente.art) le informamos que de acuerdo a la normatividad vigente, su solicitud debe cumplir con los siguientes requisitos:

1. Debe ser una compra realizada a través de [www.equivalente.art](http://www.equivalente.art)
2. Debe indicar en su solicitud de reversión de pago, una de las causales para solicitarla. Le recordamos que estas causales son indicadas por ley y es obligatorio que su reclamación se enmarque dentro de alguna de estas situaciones:

- Cuando haya sido víctima de un fraude
  - Cuando corresponda a una operación que no haya solicitado.
  - Cuando no haya recibido el producto comprado en el tiempo indicado.
  - Cuando el producto recibido no es el comprado, o no cumpla con lo informado sobre este.
  - Cuando el producto recibido se encuentre defectuoso.
3. Debe indicar claramente cuál es el valor que solicita sea reversado (debe corresponder al precio del producto) y la cuenta bancaria, tarjeta de crédito o medio de pago al que fue cargada la compra.
  4. La reclamación se puede presentar a través de nuestro formato de PQR's, a través de nuestro correo de servicio al cliente o en nuestra línea de atención al cliente (57) 3218007413.
  5. La queja deberá ser presentada dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que el consumidor tuvo noticia la operación fraudulenta o no solicitada, o en qué debió haber recibido producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado.
  6. Debe indicarnos que el producto estará a disposición de ARTEQUIVALENTE para que sea recogido en el mismo lugar donde fue entregado. **Recuerde que el producto debe estar en las mismas condiciones en que fue entregado.**
  7. En caso de que no sea el titular del medio de pago con el que se hizo la transacción, recuerde que quien debe presentar la solicitud directamente a la entidad financiera y a ARTEQUIVALENTE es el titular.
  8. En caso de que solicite la reversión de pagos periódicos puedes avisarle a su entidad financiera y a ARTEQUIVALENTE sobre su decisión de revocar la autorización de realizar los pagos por dichos medios.
  9. Recuerde que la solicitud de reversión de pago aplica en tanto el pago de su compra se haya generado en un medio electrónico. Ejemplo: Tarjetas de débito y crédito

## 18. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

Sus datos se mantendrán bajo estricta confidencialidad

[www.equivalente.art](http://www.equivalente.art) usa un sistema firewall, que permite un sistema de verificación de usuario a dos pasos para mayor seguridad en la plataforma.

## 19. NO RENUNCIA

La no exigencia del cumplimiento de cualquier condición establecida en estos Términos por parte de ARTEQUIVALENTE, no constituye renuncia al mismo.